

Patiëntenaanmelding en -identificatie

Efficiënte patiëntenaanmelding en -identificatie met Wachtkamerschermen®.

Het aanmeldsysteem van Wachtkamerschermen® bundelt communicatie, aanmelding en identificatie in één gebruiksvriendelijk systeem. De inrichting van het aanmeldsysteem is volledig af te stemmen op het proces binnen uw organisatie. Bespaar tijd, bespaar kosten én verhoog de kwaliteit van uw dienstverlening.

1. Bij binnenkomst scant de patiënt een identiteitsbewijs bij één van de aanmeldkiosken. De persoonsgegevens kunnen worden getoond en gecontroleerd. Er wordt een ticket afgedrukt met hierop alle afspraken voor die dag. Het is mogelijk om het ticket te voorzien van aanvullende informatie zoals looproute(s), mededelingen en een QR-code. Eventueel kan de patiënt een telefoonnummer ingeven, zodat er een SMS verstuurd wordt op het moment dat de patiënt (bijna) aan de beurt is.
2. Op de poli kan de patiënt de QR-code scannen, waarmee de aanwezigheid wordt bevestigd. De poliafspraak wordt getoond op de zuil evenals de actuele wachttijd en eventuele verwijzing naar een wachtruimte of behandelruimte.
3. Tijdens het wachten kan de patiënt worden geïnformeerd via het Wachtkamerscherm®. Ziekenhuis-brede informatie kan worden afgewisseld met poli-specifieke mededelingen.

Meer informatie: www.wachtkamerschermen.nl/aanmeldsystemen

**“Verlaag de
(administratieve) werkdruk
bij uw medewerkers en
verhoog de betrokkenheid
bij uw patiënten.
Doeltreffend en efficiënt.”**



✓ Efficiënt aanmeldproces

Centraal aanmelden met ieder identiteitsbewijs: paspoort, ID-kaart, rijbewijs, vreemdelingendocument.

Met het ontvangen ticket kan de patiënt zich aanmelden op de betreffende afdeling of poli.

✓ Intuïtieve aanmeldsoftware

Intuïtief aanmeldscherm aan te passen aan uw procedures en processen.

Te koppelen met meest gebruikte informatie- en afspraaksystemen.

✓ Waardevolle managementinformatie

Optimaliseer het aanmeldproces: direct inzicht in welke patiënten zich hebben aangemeld en waar deze patiënten zich bevinden, inzicht in drukte, verplaatsingstijd, effectieve/objectieve wachttijd.

✓ Tijdsbesparing voor patiënt

Onnodig wachten bij de balie wordt voorkomen.

Patiënt heeft inzicht in persoonsgegevens, afspraken, looproutes en actuele wachttijden.

Patiënt kan elders wachten en wordt opgeroepen middels een SMS op zijn/haar mobiele telefoon.

✓ Meer tijd voor zorgproces

Administratieve taken worden verminderd.

Medewerkers krijgen meer tijd voor het zorgproces en persoonlijke aandacht voor de patiënt.

✓ Robuust design aanmeldkiosk

De aanmeldkiosk van Wachtkamerschermen® heeft een robuust en strak design.

Bestickering mogelijk met eigen tekst en huisstijlkleuren.